



Nyomtatvány a termék reklamációjára, visszaküldésére és cseréjére

*Kérjük, töltsé ki az adatait nyomtatott betűvel. Ez segít nekünk, hogy mihamarabb megoldjuk az áru esetleges cseréjét vagy visszaküldését.

Keresztnév és vezetéknev:

A megrendelés száma:

Számlaszám az esetleges pénzvisszatérítéshez:

A TERMÉK CSERÉJE

A visszaküldött termék megnevezése és kódja (megtalálja a mellékelt számlán):

.....
.....

Az új termék árából levonjuk a cserélt termék árát. Ha hátralék fizetés merül fel, az utánvét összegét megemeljük az adott hátralék összegével, ami a csomag átvételekor fizetődik ki.

A TERMÉK REKLAMÁCIÓJA

Mielőtt a reklamált terméket visszaküldené, kérem lépjen velünk kapcsolatba az alábbi emailen keresztül bolt@fan-store.hu. Előzetesen megtárgyalhatjuk a lebonyolítás menetét.

A visszaküldött termék megnevezése és kódja (megtalálja a mellékelt számlán):

.....

A termék hibájának egyszerű leírása:

.....
.....

A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

Szeretnék élni a 30 napos pénzvisszafizetési garanciával, és ezzel egyidejűleg megerősítem, hogy a visszaküldött termék teljesen új, nem használt és újra eladható beleértve a termékhez rögzített címkéket is.

A visszaküldött termék megnevezése és kódja (megtalálja a mellékelt számlán):

.....
.....

A csomagot személyesen vigye el az átvevőhelyre. Az átvevőhelyek listája itt található:

<https://www.csomagkuldo.hu/atvevohelyek> Közölje az eshopunk azonosítóját: 95676866

A csomagot ajálva is elküldheti az alábbi címre:

FILIP STORE s.r.o., Klasná 19a, 720 00 Ostrava-Hrabová, Česká republika

* Felhívjuk figyelmét, hogy a Csomagküldő-fiókba történő kézbesítés után 2-3 munkanapba tellik amíg a szállítmány megérkezik a raktárunkba. A szállítmány átvétele után küldünk Önnek egy információs emailt. Megértését előre is köszönjük!